

POLICY

Upprättad av: Bengt Johansson Upprättad: 2020-10-12

Beslutad av: Styrelsen Beslutad: 2020-10-27

Reviderad av: ange Reviderad: Datum

Säkerhetsnivåklassning: Externt

Kvalitetspolicy

Forsen är ett projektledningsföretag inom bygg- och anläggning som aktivt bidrar till ett effektivt och hållbart samhällsbyggande. Vår affärsstrategi, uppförandekod och övriga policys, tillsammans med tillämplig lagstiftning, ligger till grund för vårt arbete med att utveckla vårt kunderbjudande, våra medarbetare och tjänster.

Denna *kvalitetspolicy* som gäller för all verksamhet inom Forsen.

- Vi ska utforma och leverera tjänster som uppfyller våra kunders krav och förväntningar och skapa förutsättningar för förtroende och återkommande samarbeten.
- Vi ska genom aktiv erfarenhetsåterföring och systematiskt kvalitetsarbete utveckla vår kompetens och vår verksamhet.
- Vi ska alltid leverera rätt tjänst, i rätt tid till rätt kostnad och i enlighet med lagar och förordningar för att uppfylla vårt kundlöfte "Alla bitar på rätt plats".
- Vi ska uppfylla de överenskomna kvalitetskraven utifrån kundens behov och projektets unika förutsättningar.
- Vi ska ständigt utveckla våra tjänster och erbjudanden till våra kunder och sträva efter att överträffa deras förväntningar.
- Vi ska inspirera, utmana och påverka konsulter, entreprenörer och leverantörer att utveckla sin leverans kvalitet genom att vara ett föredöme i branschen.